**Klachtenformulier Leunzorg**Wij luisteren naar jou.

**Gegevens melder en klacht**

|  |  |
| --- | --- |
| Aanhef | O heer  O mevrouw |
| Voorletters |  |
| Achternaam |  |
| Adres |  |
| Postcode |  |
| Woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mail |  |
| Relatie tot zorgvrager | O Zelf de zorgvrager  O Relatie van de zorgvrager, namelijk:  O Anders, namelijk: |
| Geboortedatum client |  |
| Locatie |  |
| Datum waarop de klacht betrekking heeft/ontstaan is |  |
| Omschrijving van de klacht |  |
| Wat wil jij bereiken met jouw klacht?\* | O Bedoeld als signaal voor kwaliteitsverbetering  O Praktische oplossing  O Contact met klachtenfunctionaris over mogelijkheden behandeling klacht |

\*Toelichting ‘Wat wil jij bereiken met jouw klacht’

Voor alle klachten die worden ingediend, wordt gekeken of kwaliteitsverbetering mogelijk is. Als jij jouw klacht wilt melden als signaal voor kwaliteitsverbetering en niet perse een antwoord hierop hoeft te ontvangen, dan kun je aanvinken dat jouw klacht bedoeld is als signaal voor kwaliteitsverbetering. Jouw klacht wordt dan voorgelegd aan onze kwaliteitsmedewerkers met het verzoek zo mogelijk maatregelen te nemen. Je ontvangt dan geen reactie op jouw klacht.

Als jij met jouw klacht een praktische oplossing wilt bereiken, dan kies jij deze mogelijkheid. De klachtenfunctionaris zal de klacht dan voorleggen aan het betrokken organisatieonderdeel met het verzoek om een oplossing te geven. Jij ontvangt dan wél een reactie van de organisatie.Als je informatie wilt over de mogelijkheden voor behandeling van jouw klacht dan kies je dat je contact wil met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris neemt dan op zo kort mogelijke termijn contact met jou op.

**Toestemming**

Geef jij toestemming aan de klachtenfunctionaris om contact op te nemen met het betreffende organisatieonderdeel?

O Ja, prima.

O Nee, graag eerst even contact met mij opnemen.

Akkoord inzage dossier voor klachtenfunctionaris:

O Zorgvrager akkoord

O Melder akkoord